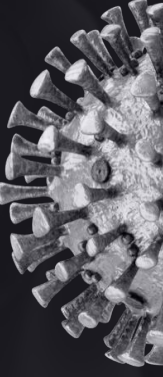




— ★ ★ ★ ★ ★ —
SHIMALL®
OTELLERİ VE KONGRE MERKEZİ
HOTELS & CONVENTION CENTER



— ★ ★ ★ ★ ★ —
SHIMALL[®]
OTELLERİ VE KONGRE MERKEZİ
HOTELS & CONVENTION CENTER



COVID-19

PROTOKOLÜMÜZ

Shimall Otel ve Kongre Merkezi olarak; siz değerli misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenle ve sağlıklı kalabilmesi önceliğimizdir.

Covid-19 pandemisi ile ilgili, tüm süreçleri Dünya Sağlık Örgütü, T.C. Sağlık Bakanlığı kaynaklarından ve yayınlarından takip etmiş, sunulan bilgiler ışığında önlemleri en üst seviyede almıştır.

Hijyen ve temizlik standartları ile ilgili var olan prosedürlerimize Covid-19 nedeniyle yeni önlemler ilave edilmiştir. Dünya Sağlık Örgütü'nün yayınlamış olduğu bilgiler, T.C. Sağlık Bakanlığı ve T.C. Turizm Bakanlığı kararları doğrultusunda almış olduğumuz tüm temizlik ve hijyen önlemlerimizi sizlerle paylaşmak isteriz.



Çalışanlarımız

Tüm personelimize Covid-19 korunma yöntemleri ve bulaşma şartları ile ilgili eğitimler ilk günden bu yana verilmiştir ve düzenli olarak tekrar edilmektedir.

Görevlerine başlamadan önce tüm çalışanlarımızın ateş ölçümleri yapılmakta, herhangi bir hastalık belirtisi durumunda, işbaşı yapmamaları sağlanmaktadır

Personel ortak kullanım alanlarında bilgilendirici afişler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.

Üniformalarımızın temizliği 60 derece ve üzeri sıcaklıkta gerçekleştirilmekte ve sıklıkla değişimleri yapılmaktadır.

Çalışma alanlarımız sosyal mesafe kurallarını sağlayacak biçimde yeniden düzenlenmiştir. Personel yemekhanelerinde fiziki yapı ve servis şekli yeniden düzenlenmiştir. Tek kullanımlık servis malzemelerine yer verilmiştir.

Tüm personelimiz çalışırken maske veya siperlik ile eldiven kullanmaktadır.



SHIMALL®
OTELLERİ VE KONGRE MERKEZİ
HOTELS & CONVENTION CENTER



ÖN BÜRO



Tüm misafirlerimizin girişleri sırasında ateş ölçümleri yetkili personelimiz tarafından yapılmakta, vücut sıcaklığının yüksek olması durumunda, KVKK gereği bu durum sadece misafir ile paylaşılıp, eylem planımıza uygun şekilde gereken yapılmaktadır.



Tüm misafirlerimizin Covid 19 tedbirleri kapsamında zorunlu bilgileri ve sağlık durumu dâhil olmak üzere, ateş ölçüm kayıtlarıyla birlikte otelimizde saklı tutulmaktadır.

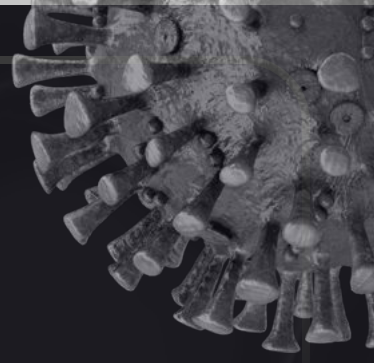


Otelimizin girişinde misafirlerimiz, dezenfeksiyon paspasları ve el dezenfeksiyon ile karşılanarak, talep edilmesi halinde misafirlerimize maske ve eldiven gibi kişisel koruyucu ekipmanlar verilmektedir.



Otelimizde giriş - çıkış anlarında teması önlemek amacıyla, uygun sosyal mesafeyi sağlayacak yönlendirmeler gerekli alanlara yerleştirilmiştir.

ÖN BÜRO



Check in - check out süreçlerinde temas edilecek ürünler minimum seviyeye indirilmiş olup, tüm ürünler steril hale getirildikten sonra sunulmaktadır.



Resepsiyonistlerimiz ile misafirlerimiz arasında koruma bariyerleri sayesinde sosyal mesafe sağlanmaktadır.



Temassız pos makinelerimiz kolay ulaşabileceğiniz şekilde konumlandırılmış ve her kullanım sonrası dezenfekte edilmektedir.



Misafirlerimizin bagajları ve eşyaları dezenfekte edildikten sonra odalara gönderilmektedir.



Vale hizmeti isteyen misafirlerimizin araçlarına tek kullanımlık maske ve eldiven ile binilmekte ve bu durumda araç anahtarı dezenfekte edilmektedir.



Tüm misafirlerimiz uygulamalar ve önlemler hakkında girişte bilgilendirilmektedir.



Oda kapı kartları girişten önce dezenfekte edilerek hazırlanmaktadır. Gerekli belgeleri doldurmak için kullanılması gereken kalemler dezenfekte edilmiş şekilde misafirlerimize verilmektedir.



Otelden çıkış yapan misafirlerimizin oda kartları farklı kutularda saklanarak dezenfekte edilmektedir.



ODALAR



Oda temizliğinde çalışan kat görevlisi personel ve idarecilerimiz, maskeler ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadır. Her odanın temizliği sırasında, temizli ve kirli ayırımına göre eldiven değişimi yapılmaktadır.



Başka odanın temizliğine geçmeden önce; el hijyeni, yıkama ve dezenfektan ile sağlanarak; yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri kullanılmaktadır. Aynı şartlar odalara giren tüm personel tarafından uygulanmaktadır.



Oda temizliğinde, etkili fakat sağlığa zararlı olmayacak ölçüde dezenfektan ürünleri kullanılmaktadır.



Kapı kolları, bataryalar, kumanda, telefon, elektrik düğmeleri gibi yüzeyler her konaklamadan sonra dezenfekte edilmektedir. Covid 19 tedbirleri kapsamında oda temizlik standartları temizlik kontrol çizelgesiyle takip edilmekte, ilgili personel ve yetkili amirlerce denetimi yapılmaktadır.



Oda mini barlarında bulunan bardaklar kullan at olarak değiştirilmiştir ve her misafir çıkışından sonra yenileri konulmaktadır.

ODALAR



Misafir odalarımızda el dezenfektanı bulundurulmaktadır. Talep edilmesi durumunda odalara maske gönderilmektedir.



Tüm tekstil malzemeleri yüksek sıcaklıkta (60 derece ve üzeri)ve yeterli sürelerde yıkandıktan sonra, odalarımıza sadece görevli personel tarafından konulmaktadır.



Bir odada konaklayan misafirlerimiz çıkış yaptıktan sonra tüm buket malzemeleri değiştirilerek yenileri yerleştirilmektedir.



Odalardaki klima menfez ve üfleme kapaklarının detaylı dezenfekte işlemi her hafta yapılacak şekilde güncellenmiştir. Havalandırma sistemi takip kontrol çizelgesiyle denetim ve takibi yapılmaktadır.



Odalarımız temizlik sırasında ve misafirler çıkış yaptıktan sonra havalandırılmaktadır.



Her misafirimizin çıkışında odalarımız, rutin temizlik sonrasında sisleme ile dezenfekte edilmektedir.



Odalarımızdaki fazla yastıklarımız, seccade gibi tekstil ürünleri misafirlerimiz tarafından talep edilmesi halinde poşetlenmiş şekilde misafirlerimize sunulmaktadır.



SHIMALL®
OTELLERİ VE KONGRE MERKEZİ
HOTELS & CONVENTION CENTER

GENEL ALANLAR



Genel kullanım alanlarımız sosyal mesafe kuralına uygun olarak yeniden düzenlenmiş ve gerekli önlemler alınarak, işaretlemeler yapılmış, bilgilendirme yazıları asılmıştır.



Sıklıkla dokunulan yüzeyler için ekstra dezenfekte işlemleri yapılmaktadır. Tüm havalandırma sistemleri sıklıkla dezenfekte edilmektedir ve kapalı alanların havalandırılması için mümkün olduğunca taze hava kullanılmaktadır.



Asansörlerin sosyal mesafe kurallarına uygun kullanımına ilişkin asansör içi yer işaretleri ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.



Tüm genel alan mekanlarımızda ve wc'lerimizde el dezenfektasyon aparatları veya dezenfekte özelliği olan mendiller bulunmaktadır.



Otelimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirliği olan Diversey firması ile çalışılmaktadır. Diversey tarafından periyodik olarak çalışanlarımıza detaylı eğitimler verilerek, çalışanlarımızın sertifika alması sağlanmaktadır.



Misafirlerimizin yasal zorunluluk gereği, yeme&içme faaliyetleri dışında maske takmaları gerekmektedir.



Tüm genel alanlarımızda, merkezi noktalar belirlenerek sensörlü el dezenfeksiyon üniteleri eklenmiştir.



SHIMALL®
OTELLERİ VE KONGRE MERKEZİ
HOTELS & CONVENTION CENTER

MUTFAK ALANLARI



Gıda üretim alanları için otellerde en üst hijyen ve kalite standartları uygulanmaktadır. Mutfak alanlarımız, mutfakta kullanılan her türlü ekipman, tezgâh ve saklama alanlarının temizlik ve hijyeni sıklıkla yapılmaktadır.



Mutfak alanlarında sterilizasyon cihazları, el ve vücut hijyeni için gerekli alet ve ekipman bulundurulmaktadır.



Mutfak personelimiz koruyucu maske, bone, eldiven ile çalışmaktadır. Uyulması gereken kurallarla ilgili detaylı eğitimler verilmektedir.



Kirli ekipmanlar sadece bulaşık makinasında yıkanmaktadır.

YİYECEK & İÇECEK SERVİS ALANLARI

Gıda üretim alanları için otellerde en üst hijyen ve kalite standartları uygulanmaktadır. Mutfak alanlarımız, mutfakta kullanılan her türlü ekipman, tezgâh ve saklama alanlarının temizlik ve hijyeni sıklıkla yapılmaktadır.

Mutfak alanlarında sterilizasyon cihazları, el ve vücut hijyeni için gerekli alet ve ekipman bulundurulmaktadır.

Mutfak personelimiz koruyucu maske, bone, eldiven ile çalışmaktadır. Uyulması gereken kurallarla ilgili detaylı eğitimler verilmektedir.

Kirli ekipmanlar sadece bulaşık makinasında yıkanmaktadır.

YİYECEK & İÇECEK SERVİS ALANLARI



Restoran girişinde ve kafe girişimizde el dezenfektasyon aparatları bulundurulmaktadır. Ayrıca kafe ve restoranlarımızda her masada dezenfektan bulundurulmaktadır.



Tüm servis personelimiz maske ile hizmet vermektedir.



Kafe ve restoranlarda masa ve sandalye düzenlemeleri sosyal mesafeye göre düzenlenmiştir.



Çatal bıçak takımları, peçeteler tek kullanımlık ambalajlar içinde servis edilmektedir.



Yiyecek & içecek bölümlerimizde yer alan self servis çay ve içecek makinası gibi araçlar kaldırılmış veya personelimiz tarafından servis verilmesi sağlanmaktadır.



Açık büfede yiyecekler ile teması engelleyecek bariyerler tasarlanmış ve servis, mutfak personelleri tarafından yapılmaktadır.

Tüm yiyecek & içecek ünitelerimizde kirliler sadece bulaşık makinaları ile yıkanmaktadır.



Özenli ve eğitimli servis ekibimiz, her kullanım sonrasında masa ve sandalyeleri dezenfekte etmekte ve sizlerle olan iletişimde koruyucu önlemler almaktadır. Masanıza yerleştiğiniz andan itibaren sizin için temizlenip dezenfekte edilmiş olan tabak, bardak, kadeh, paketlenmiş çatal, kaşık, bıçaklar ile tek kullanımlık tuz, baharat ve peçeteler, talepleriniz doğrultusunda servis edilmektedir. Runnerlar her yeni misafirde değiştirilmekte ve kumaş peçete kullanılmamaktadır.



Bütün gıdalar kapalı alanlarda veya üstü kapalı saklanmaktadır.

SPA - FITNESS



Sauna, hamam ve buhar odalarımızda kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara ve sosyal mesafe uygulamalarına göre sınırlandırılmıştır.



Belirlenen alanlarda el dezenfektanı bulundurulmaktadır.



Masaj odalarında bulunan yatak şalı ve dekor malzemeler varsa kaldırılmıştır. Masaj sırasında terapist, maske kullanmaktadır.



İçecek ikramlarında kullanılan malzemeler kullanılmaktadır.



Buket malzemeleri tek kullanımlıktır.



Islak mendillerin antiseptik veya yüksek alkol içerikli olanları kullanılmaktadır. Her masajdan sonra odalar havalandırılmakta ve tüm ekipmanlar dezenfekte edilmektedir.



Fitness salonlarımızdaki tüm spor aletleri, makine ve teçhizatlar gerekli uygun mesafelerde tekrar düzenlenmiş olup, her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemleri yapılmaktadır.



Fitness salonlarımızı aynı anda kullanacak kişi sayıları sınırlandırılmıştır ve tek kullanımlık sabun, duş jeli, şampuan kullanılmaktadır.

DEPO VE ARKA ALANLAR

Gıda malzemeleri denetleyerek seçtiğimiz tedarikçilerden satın alınmakta ve gereken tüm kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesislerimize kabul edilmektedir.

Tesislerimizde depolanma ve saklanma koşulları ile üretim biçimleri son derece hijyenik ortamlarda yapılmaktadır. Otele ürün getiren firma görevlilerinin ateşi ölçülerek; yeni maske, eldiven, galoş ve bone takmaları sağlanmaktadır. Otel görevlisi her aracı indirdikten sonra ellerini yıkayarak ve eldivenini değiştirerek bir sonraki araca geçmektedir. Depoların ilgili hijyen listesine göre sık sık kontrolleri sağlanmaktadır.

KALİTE UYGULAMALARI



Otellerimizde Pandemi Güvenliği Ekibi oluşturulmuştur.



Üretici firmalar özellikle çapraz bulaşma ihtimaline karşı denetlenmektedir.



Tesellüm alanlarında tedarikçi firmaların belirlenmiş kurallara göre çalışmaları sağlanmaktadır.



Dezenfeksiyon noktaları takip çizelgesine göre misafir temas alanlarının temizlik, dezenfeksiyon sıklığının takibi ve etkinliği için denetimlerimiz sıklıkla yapılmaktadır.
Pandemi ile ilgili iş sağlığı güvenliği açısından oluşturulan risk, analiz, eğitim ve dağıtımının yapılması sağlanmıştır. Otellerimizde bilgilendirici personel eğitimleri düzenlenmektedir.



Güncellenmesi veya ilave yapılması gereken önlemlerle ilgili sıklıkla bilgilendirmeler yapılmaktadır.

TOPLANTI VE BANKET ORGANİZASYONLARI



Toplantı ve banket organizasyonları için oturma ve etkinlik planları sosyal mesafe prensibiyle yeniden düzenlenmiş olup, kapasiteler sosyal mesafe kurallarına göre yeniden belirlenmiştir.

Salonların ve fuaye alanlarının havalandırması, periyodik aralıklarla sık sık yenelenmektedir.

Fuaye ve ortak kullanım alanlarında misafirlerimizin kolayca ulaşabileceği şekilde el dezenfektanları bulunmaktadır.

Toplantı ve banket organizasyonlarımızda, yiyecek ve içecek hizmetlerimiz, hijyen standartlarında "kişiyeye özel" olarak yeniden düzenlenmiştir.

Toplantı ve banket organizasyonlarında tüm masalarımızda dezenfektan bulunmaktadır.

Toplantı, banket organizasyonlarında tüm katılımcıların girişlerde ateş ölçümü lazer termometre ile yapıp 38 C'den yüksek olan kişilerin en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca tüm katılımcıların iletişim bilgileriyle birlikte ateş ölçüm kayıtları 14 gün süreyle muhafaza edilecek şekilde saklanmaktadır.



★★★★★
SHIMALL[®]
OTELLERİ VE KONGRE MERKEZİ
HOTELS & CONVENTION CENTER



— ★ ★ ★ ★ ★ —
SHIMALL®
OTELLERİ VE KONGRE MERKEZİ
HOTELS & CONVENTION CENTER

0342 336 44 44

Whatsapp Destek Hattı
0538 441 14 20

info@shimallhotel.com

Mücahitler Mah. Mahmut Ersoy Cad. No:6 Şehitkamil / Gaziantep